

2021

# Conditions de garantie du fabricant



TRIDONIC

# Tridonic conditions de garantie

## La sécurité et la fiabilité pour de longues années supplémentaires

Tridonic GmbH & Co KG, Färbergasse 15, A-6850 Dornbirn (numéro du registre du commerce 218728i, Landesgericht Feldkirch, Autriche) accorde la garantie fabricant suivante sur les produits Tridonic :

Conformément aux conditions détaillées énoncées dans les présentes, Tridonic garantit que, durant la période de garantie spécifiée dans la fiche technique et débutant à la date de fabrication, les produits vendus par des distributeurs autorisés et portant la marque de fabrique « Tridonic » sont exempts de défauts de fabrication et de matériau lorsqu'ils sont utilisés pour leur usage prévu.

### La garantie n'est valable que si les conditions suivantes sont respectées :

1. Los productos se utilicen según las especificaciones indicadas sobre el producto y uso (especialmente la hoja de datos, la ficha técnica, el folleto del producto, la etiqueta del producto y similares). Si se superan las horas de funcionamiento especificadas en la tabla "Vida útil prevista" (consulte la ficha técnica), el período de garantía se reducirá a la vida útil prevista especificada.
2. Les produits ont été installés par des professionnels et mis en service conformément aux instructions d'installation.
3. La maintenance et les réparations réalisées sur les produits ont été effectuées exclusivement en conformité avec les spécifications du fabricant.
4. Les valeurs limites acceptables de température et de tension, selon les normes techniques pertinentes ou spécifiques au produit indiquées, ne sont pas dépassées.
5. Le produit n'est pas soumis par inadvertance à des sollicitations mécaniques et/ou chimiques ou à d'autres influences environnementales nuisibles.

La garantie couvre uniquement les défaillances dues à des défauts avérés de matériau, de conception ou de fabrication et dont les taux sont supérieurs au taux de défaillance nominal moyen. Pour les appareillages de commande ou composants électroniques tels que les modules LED et les batteries d'éclairage de secours, le taux de défaillance nominal moyen est de 0,2 %/1 000 heures de fonctionnement, sauf si la durée de service

nominale médiane et le taux de défaillance nominal des contrôleurs ou des composants sont autrement définis dans les spécifications (produit et application), particulièrement dans la fiche technique, la fiche de spécifications, la brochure produit et toute autre documentation. En cas de dépassement des heures de service renseignées dans le tableau "Durée de vie attendue" (voir la fiche technique), la période de garantie se limite à la durée de vie attendue qui a été renseignée. Le client ne peut faire aucune réclamation au titre de la présente garantie fabricant à moins d'informer le garant, ou le distributeur du groupe Tridonic du pays où le produit a été acheté et mis en service, de la demande couverte par la garantie sous 30 jours (réception) à compter de la constatation du défaut. Cette notification devra être effectuée par écrit et accompagnée d'une copie du contrat d'achat ou de la facture et de la preuve correspondante du défaut en cause. Si, après inspection du produit, il s'avère que la demande est couverte par la garantie, le garant, à son entière discrétion, répare le produit défectueux, livre un produit équivalent gratuitement ou offre une réduction de prix. La présente garantie ne s'applique pas aux défaillances de produit qui, dans le cadre de la garantie, ont déjà été corrigées par échange, réparation ou réduction de prix. Une fois la réclamation traitée, la période de garantie se poursuit normalement et ne reprend pas à zéro.

Les demandes au titre de la garantie sont traitées par le distributeur correspondant du groupe Tridonic dans le pays dans lequel le produit a été acheté neuf et mis en service.

1. Tous les produits de remplacement ou pièces de rechange peuvent contenir des matériaux neufs ou recyclés dont la performance et la fiabilité sont équivalentes à celles de nouveaux produits ou pièces. Les dimensions et la conception du produit de remplacement peuvent être différentes de celles du produit d'origine. Les « matériaux recyclés » correspondent à des pièces ou produits d'occasion ou remis en état et ne sont pas neufs. Bien que de tels pièces ou produits ne soient pas neufs, après remise en état ou remise à neuf, leur état est assimilable à celui d'un produit neuf en termes de performance et de fiabilité. La fonctionnalité de tous les produits de remplacement et pièces de rechange est équivalente à celle du produit ou de la pièce remplacé. Pour le produit remplacé ou dans lequel les pièces sont installées, les produits de remplacement et les pièces de rechange doivent être exempts de défauts de matériau ou de fabrication pendant le reste de la période de garantie applicable.

## 2. La garantie ne couvre pas:

- a) les coûts indirects découlant de la correction des défauts (exécution de la garantie), notamment pour l'installation et le retrait, l'expédition du produit défectueux réparé ou du produit neuf, la mise au rebut, les temps de déplacement et de transit, les treuils, les échafaudages. Ces coûts sont à la charge de l'acheteur ;
  - b) les pièces d'usure, telles que toutes les lampes standard (à l'exception des modules LED), les batteries (à l'exception des batteries de secours) ; les ordinateurs et les serveurs qui contiennent des disques durs ou des pièces d'usure mécaniques ;
  - c) les accessoires, tels que les câbles, les caches et les résistances pour le réglage du courant ;
  - d) les pièces en plastique (p. ex. en polycarbonate) dans la mesure où elles se décolorent ou deviennent friables dans le cadre de leur processus de vieillissement naturel ;
  - e) les composants et produits électroniques que Tridonic vend comme marchandises sous une marque tierce, p. ex. les écrans tactiles, les dispositifs de réseau informatique et les ordinateurs ;
  - f) les paramètres ou réglages de paramètre des installations qui se modifient suite à l'usure, la dégradation ou la souillure ;
  - g) les défauts de produit dus à des erreurs logicielles, des bogues, des virus ou tout autre problème similaire ; et
  - h) les prestations de service requises de temps à autre, telles que les mises en service, les mises à jour de logiciel, etc.
3. La garantie expire immédiatement si le client ou des tiers effectuent des modifications, des réparations, et des opérations d'entretien ou de dépannage sans l'accord préalable écrit du garant.
  4. Information complémentaire sur les produits LED : pour les modules LED, une baisse de la valeur du flux lumineux de jusqu'à 0,6 %/1 000 heures de fonctionnement reflète l'état actuel de la technologie et n'est donc pas couverte par la garantie, sauf indication contraire dans les spécifications (produit et application), particulièrement dans la fiche technique, la fiche de spécifications, la brochure produit et toute autre documentation. La garantie fabricant ne couvre pas la tolérance de couleur des modules LED. Le flux lumineux et les performances d'un module LED neuf sont généralement associés à une tolérance. Toutes les informations techniques pertinentes sont fournies dans les spécifications (produit et application) indiquées (particulièrement dans la fiche technique, la fiche de spécifications, la brochure produit et toute autre documentation). Les propriétés lumineuses des modules LED fournis à posteriori peuvent varier par rapport à celles du produit d'origine en raison des progrès techniques ainsi que des changements de flux lumineux et de couleur de la lumière dus à l'utilisation.
  5. Les présentes conditions de garantie n'excluent, ne limitent ni ne modifient les droits de garantie dont disposent les clients de par la loi. Lors de l'exécution de la garantie, Tridonic n'est responsable, quelle que soit la base juridique, qu'en conformité avec la version de nos Conditions générales de vente et de livraison en vigueur au moment de l'octroi de la garantie, laquelle est jointe à la facture ou peut être obtenue auprès de Tridonic par le client sur demande. Toutes les autres demandes d'indemnisation de dégâts sont exclues.
  6. Cette garantie est soumise au droit autrichien, à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne). Le lieu de juridiction pour tous les litiges survenant dans le cadre de la présente garantie est Feldkirch, en Autriche.

# La lumière proche

Nous attachons de l'importance à une forte présence internationale – ce n'est qu'ainsi que nous sommes proches des clients

## AFRIQUE DU SUD

Tridonic SA (Pty) Ltd  
Unit A7, Centurion Business Park  
Cnr. Bosmansdam Road &  
Democracy Way  
Milnerton, SA, 7441  
Afrique du Sud  
T +27 21 110 5687  
www.tridonic.com  
info@tridonic.com

## ALLEMAGNE

Tridonic Deutschland GmbH  
Edisonallee 1  
89231 Neu-Ulm,  
Allemagne  
T +49 731 176629-0  
F +49 73E 176629-15  
www.tridonic.de  
vertrieb.deutschland@tridonic.com

## ANGLETERRE

Tridonic UK Limited  
Unit 7 Lindenwood  
Chineham Business Park  
Crockford Lane, Chineham  
RG24 8LB Basingstoke  
Hampshire  
United Kingdom  
T +44 1256 374300  
www.tridonic.com  
enquiries.uk@tridonic.com

## AUSTRALIE

Tridonic Australia Pty Ltd  
2/7 Millner Ave  
Horsley Park NSW 2175  
Australia  
T +61 2 9832 6600  
F +61 2 9832 6688  
www.tridonic.com  
infoau@tridonic.com

## AUTRICHE

Tridonic GmbH & Co KG  
(Headquarters)  
Färbergasse 15  
6851 Dornbirn, Autriche  
T +43 5572 395-0  
F +43 5572 20176  
www.tridonic.com  
sales@tridonic.com

Tridonic GmbH & Co KG  
Vertrieb Österreich  
Archenweg 58  
6022 Innsbruck, Autriche  
T +43 512 3321 554  
F +43 512 3321 995554  
www.tridonic.com  
vertrieb.austria@tridonic.com

## CHINE

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.  
(Headquarters)  
Room 602, Buliding B  
Zhongshan International Plaza  
No. 789 Tianshan Road  
Shanghai, 200335, Chine  
T +86 21 52400 599  
F +86 21 52400 230  
www.tridonic.com  
china@tridonic.com

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.  
Beijing Branch  
Room 1207, No. 3, Yard 1  
Tian Xin Street,  
Fang Shan District  
Beijing, 102446, Chine  
T +86 10 6522 6163  
F +86 10 6522 7003  
www.tridonic.com  
china@tridonic.com

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.  
Guangzhou Branch  
Room 505, R & F Profit Plaza  
76 Huangpu Xi Road, Tianhe District  
Guangzhou, 510623, Chine  
T +86 20 3839 2483  
F +86 20 3839 2482  
www.tridonic.com  
china@tridonic.com

## ESPAGNE

Tridonic Iberia, S.L.  
Calle Carpinteros nº 8, 2a  
28670 Villaviciosa de Odón  
Espagne  
T +34 916 162 095  
www.tridonic.es  
ventas@tridonic.com

## FRANCE

Tridonic France SARL  
8 Rue de Bruxelles  
ZI Krafft  
67150 Erstein, France  
T +33 3 88 59 62 70  
F +33 3 88 59 62 75  
www.tridonic.fr  
info.france@tridonic.com

## ITALIE

Tridonic Italia srl  
Viale della Navigazione  
Interna, 115  
35027 Noventa Padovana  
Italie  
T +39 049 89 45 127  
F +39 049 87 04 715  
www.tridonic.it  
vendite.italia@tridonic.com

## CORÉE

Tridonic Korea LLC  
Lee Seok-Jun  
#808 HanHwa BizMetro II  
551-24 Yangcheon-ro  
Gangseo-gu Seoul  
Republic of Korea (South)  
T +82 (2) 2013 8051  
T +82 10 2230 2221  
www.tridonic.kr  
seokjun.lee@tridonic.com

## MALAISIE

Tridonic Malaysia Sdn Bhd  
V03-10-01 Designer Office,  
Lingkar SV,  
Sunway Velocity, Cheras  
55100 Kuala Lumpur  
Malaysia  
T +60 3 2733 6484  
T +60 3 2733 6485  
www.tridonic.com  
asean@tridonic.com

## MOYEN-ORIENT

Tridonic Middle East (FZE)  
Warehouse LB 4 Blue Shed Area,  
JAFZA North, Jebel Ali  
P.O. Box 17972  
Dubai, United Arab Emirates  
T +971 4 8833 664  
F +971 4 8833 665  
www.tridonic.com  
sales.middleeast@tridonic.com

## NOUVELLE-ZÉLANDE

Tridonic New Zealand  
PO Box 71134, Rosebank  
Auckland 1348  
27 Jomac Place, Avondale  
Auckland 1026  
Nouvelle-Zelande  
T +64 9820 1119  
F +64 9820 4471  
www.tridonic.com  
sales@tridonic.co.nz

## POLOGNE

Tridonic Rep. Office Poland  
Pologne  
www.tridonic.com  
marek.michalski@tridonic.com

## PORTUGAL

Tridonic Portugal, Unipessoal Lda.  
Rotunda Engenheiro  
Edgar Cardoso, 23, piso 8  
Vila Nova de Gaia 4400-676  
Portugal  
T +351 938 448 467  
www.tridonic.com  
paulo.moreira@tridonic.com

## SINGAPOUR

Tridonic S. E. A. Pte Ltd  
158 Kallang Way  
#06-02  
349245 Singapore  
Singapour  
T +65 6749 9071  
F +65 6293 3700  
www.tridonic.com  
asean@tridonic.com

## SUISSE

Tridonic AG  
Obere Allmeind 2  
8755 Ennenda  
Suisse  
T +41 55 645 4747  
www.tridonic.ch  
vertrieb.schweiz@tridonic.com

## TURQUIE

Tridonic Aydınlatma TİC.LTD. ŞTİ.  
Kemankeş Mah., Necatibey cad.  
Akçe Sok., Akçe Han 10  
34420 Karaköy / Beyoğlu  
İstanbul, Turquie  
T +90 212 244 78 05  
F +90 212 244 78 06  
www.tridonic.com  
satis@tridonic.com

## ÉTATS-UNIS

Tridonic Inc. USA  
3300 Route 9W  
Highland, NY 12528  
États-Unis  
www.tridonic.us  
sales.us@tridonic.com

## Siège social

Tridonic GmbH & Co KG  
Färbergasse 15 | 6851 Dornbirn, Austria  
T +43 5572 395-0 | F +43 5572 20176  
www.tridonic.com | sales@tridonic.com

Light you want to follow.

